

Mode opératoire :

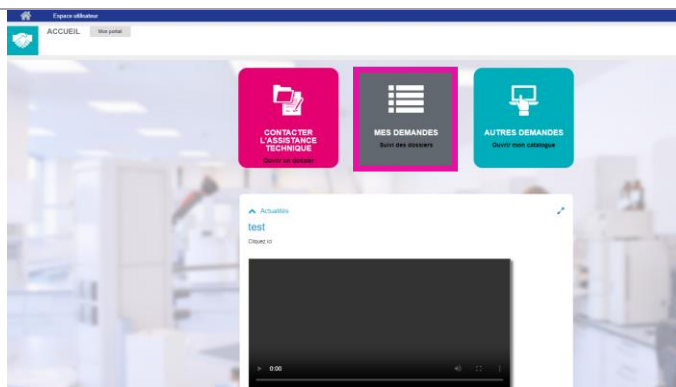
Suivre une demande d'assistance



Accord de confidentialité :

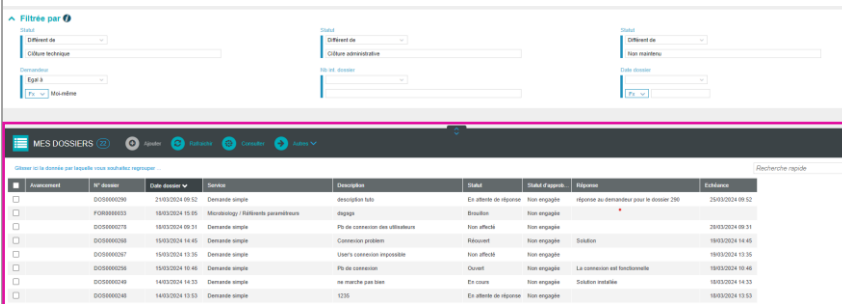
Ce document contient des informations commerciales confidentielles. Il est protégé par les dispositions légales en vigueur. Ce document et les informations qu'il contient restent la seule et exclusive propriété de TECHNIDATA, leur usage étant strictement réservé aux clients et employés de TECHNIDATA. L'utilisateur s'interdit toute divulgation auprès de tiers ou toute reproduction, en tout ou partie, par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation expresse et écrite de TECHNIDATA.

Une fois connecté à votre espace utilisateur, cliquez sur « Mes demandes » depuis le portail « Accueil »



J'accède à tous mes dossiers créés.

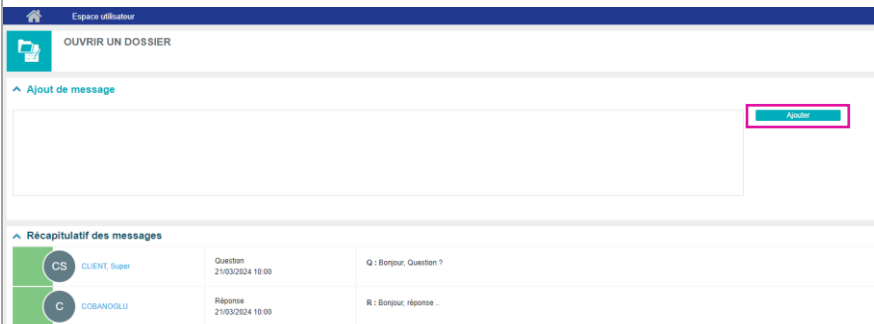
Je cherche mon dossier à l'aide de la barre de recherche (*XXX) et je tape [entrée]



Je double clique sur la ligne du dossier et j'accède aux informations du dossier.



Je peux venir ajouter un message pour poser une question ou répondre à une question de l'intervenant.

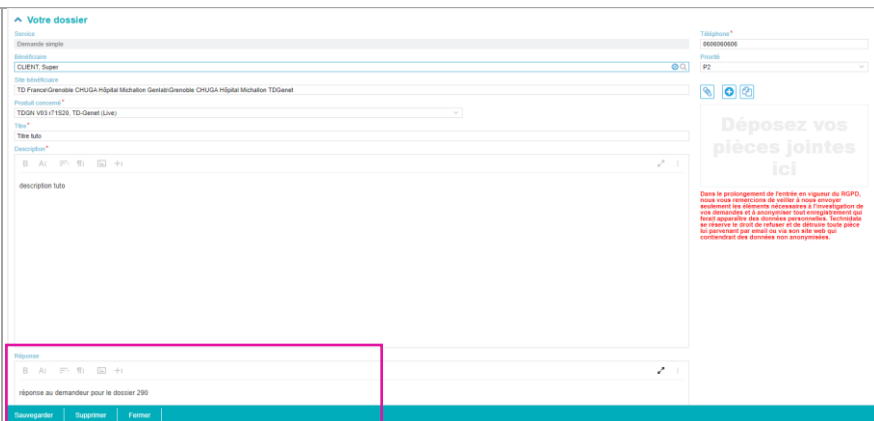


Je rédige ma question ou ma réponse et je clique sur « ajouter »

J'ai accès à tous les échanges sur le dossier dans la partie « Récapitulatif des messages ».

J'ai accès aux informations renseignés lors de la saisie du dossier.

Je peux voir la réponse de l'intervenant au dossier.



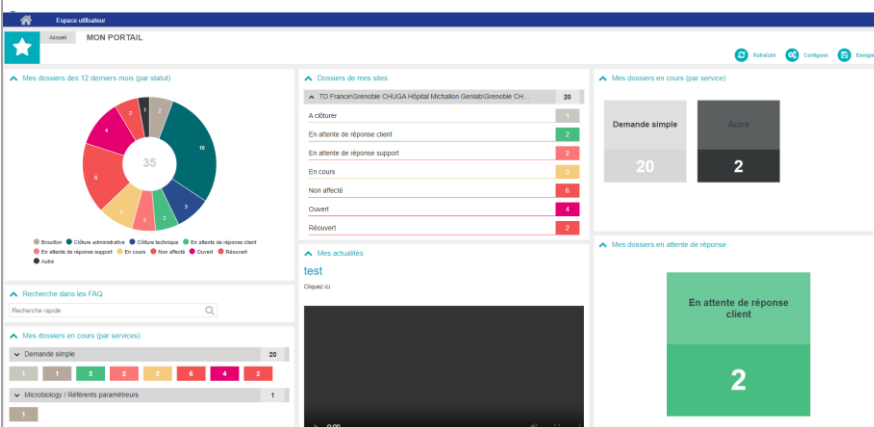
Vous pouvez également suivre vos demandes depuis le portail « Mon portail »

Vous avez dans ce portail différents composants portails.

Je peux venir modifier le type d'affichage des informations en cliquant sur le petit icône en haut à droite

Je peux cliquer sur ces composants pour accéder aux dossiers concernés.

Fin de procédure.



En cas de problème, vous pouvez appeler le :

04.76.04.13.00, option 0

Nos équipes sont à votre disposition !



TECHNIDATA

MEDICAL SOFTWARE



technidata-web.com